

INFORMATIONSBLATT

Sehr geehrte Damen und Herren !

Im Rahmen gegenständlichen Versicherungs-Paketes bieten wir Ihnen vor und während Ihrer Reise umfangreichen Schutz. Um eine schnelle und korrekte Abwicklung im Schadensfall gewährleisten zu können, bitten wir auch um Ihre Mithilfe. Wir dürfen Ihnen, in Ergänzung zu der Versicherungspolize einige Informationen für den Not- bzw. Schadensfall geben:

Was mache ich im Versicherungsfall ?

Grundsätzlich gilt gegenständlicher Versicherungsschutz nur dann, wenn der Schaden nicht bereits durch eine andere Versicherung gedeckt ist. Diese Versicherung gilt jedoch im Sinne von „difference in conditions and difference in limits“ als Schutzversicherung . Reichen Sie daher im Schadensfall bitte sämtliche Unterlagen zuerst bei Ihrem originären Versicherer ein. Können Ihre Schadenersatzansprüche von Ihrem originären Versicherer aufgrund seiner Versicherungsbedingungen nicht oder nicht zur Gänze befriedigt werden, übermitteln Sie bitte Ihre Schadenunterlagen an Cover-Direct. Ihre Schadenansprüche werden sodann nach Maßgabe gegenständlichen Versicherungsschutzes ersetzt.

Stornoversicherung:

Die Stornierung einer Reise oder Miete muß sofort nach Eintritt eines Stornierungsereignisses bei der Buchungsstelle und/ oder bei Cover-Direct gemeldet werden (binnen 48 Stunden). Eine Verzögerung der Stornomeldung kann zu Verlust oder zur Minderung des Schadenersatzes führen.

Bitte übermitteln Sie uns oder Ihrem Reisebüro folgende Unterlagen:

- Schadenanzeige für die Stornokosten-Versicherung (im Reisebüro oder bei Cover-Direct verlangen)
- Attest, Unfallprotokoll, Sterbeurkunde, kassenärztliche Krankmeldung
- Stornokosten-Rechnung des Veranstalters (im Reisebüro verlangen)
- Buchungsbestätigung

Medizinischer Notfall:

Für medizinische Beistandsleistungen kontaktieren Sie bitte die auf Ihrer Versicherungspolize angegebene IFRA (Internationaler Flugrettungsdienst Austria) unter +43 2732 70007 (Fax +43 2732 85101, Telex +43 71239) oder die Firma Cover-Direct unter +43 1 969 08 40 (Fax +43 1 969 08 41). Sollte eine stationäre Behandlung infolge Erkrankung oder Unfall länger als 3 Tage dauern, informieren Sie bitte ebenfalls die IFRA.

Im Notfall geben Sie bitte bekannt:

- Kontaktperson (Telefon, Aufenthaltsort)
- Name und Alter des Patienten, Versicherungsscheinnummer
- Aufenthaltsort des Patienten (Krankenhaus, Ort, Telefon)
- Name des behandelnden Arztes und Diagnose

Arzt- und Krankenhauskosten:

Bitte senden Sie nach Ihrer Rückkehr die bezahlten Arzt- oder Krankenhausrechnungen an Ihre Krankenkasse bzw. Versicherungsgesellschaft. Nach Bearbeitung der zuständigen Stelle leiten Sie die Unterlagen an Cover-Direct weiter. Wir ersetzen Ihre Kosten abzüglich des von Ihrer Krankenkasse bzw. Versicherungsgesellschaft bereits bezahlten Anteils.

Reisegepäckschäden:

Schäden infolge Diebstahls können nur aufgrund eines polizeilichen Protokolls angenommen werden. Bitte melden Sie jeden Diebstahl unverzüglich bei der örtlichen Polizei! Wird Ihr Reisegepäck durch ein Beförderungsunternehmen beschädigt, lassen Sie sich die Beschädigung sofort an Ort und Stelle bestätigen (z.B. Damage Report am Flughafen etc.).

Bei Vorliegen aller Unterlagen erfolgt die Schadenregulierung durch die Firma Cover-Direct innerhalb von 48 Stunden.